

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата останнього оновлення Договору публічної офerti: 25.04.2025

1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Фізична особа-підприємець **Мітіогло Марія Дмитрівна** (далі – «Виконавець») пропонує будь-якій фізичній особі приєднатися до Договору публічної офerti (далі – «Договір») на визначених умовах задля отримання інформаційно-консультаційних послуг та послуг з надання доступу до цифрового контенту.
- 1.2. Договір розміщений на Вебсайті за адресою: <https://webinar.cryptotrader1.com/>, що дає реальну можливість кожній особі ознайомитись з його текстом.
- 1.3. Перед використанням Вебсайту та оплатою послуг, уважно ознайомтесь зі змістом Договору, зокрема щодо умов надання доступу до Курсу, навчальних матеріалів тощо.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 2.1. Терміни, що зазначені нижче і використовуються в Договорі (в однині та множині, з великої та малої літери) означають наступне:
 - **Вебсайт** – сукупність програмних, інформаційних, а також медійних даних, логічно пов'язаних між собою. Вебсайт доступний у мережі Інтернет за адресою: <https://webinar.cryptotrader1.com/>.
 - **Навчальні матеріали** – супутні матеріали у формі текстових повідомлень, чек-листів, гайдів, схем, зображень, посилань на відеоролики, що надаються Виконавцем Споживачеві, зокрема шляхом їх розміщення на Навчальній платформі.
 - **Telegram-чат** – створений в соціальній мережі Telegram груповий чат із Споживачем, іншими учасниками, Куратором та/або Виконавцем для комунікації щодо проходження Курсу.
** Залежно від типу Послуг Споживач може отримувати доступи до кількох Telegram-чатів.*
 - **Курс** – цифровий контент, що надається Споживачеві у формі обмеженого у часі доступу до Навчальної платформи з навчальними матеріалами та домашніми завданнями.
 - **Куратор** – представник Виконавця, який супроводжує Споживача з питань

надання послуг, що є предметом Договору.

-
- **Менеджер** – представник Виконавця, який виконує технічні функції, зокрема щодо продажу курсів Користувачам, налаштування, функціонування, оновлення Вебсайту тощо.
-
- **Фінансовий агент** – платіжна система (в особі ТОВ ФК «ВЕЙ ФОР ПЕЙ»), яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів.
-
- **Навчальна платформа** – окремий сервіс для надання послуг Споживачеві. Доступ до особистого кабінету, навчальних матеріалів надається Споживачеві з використанням технічних можливостей сервісу. Вид та найменування сервісу самостійно обирається Виконавцем та повідомляється Споживачеві перед початком надання послуг.
-
- **Нейрокуратор** – автоматизована система, призначена для підтримки при наданні послуг Споживачу, наданні зворотного зв'язку та рекомендацій останньому.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Виконавець надає Споживачу комплекс інформаційно-консультаційних послуг (надалі – «послуги») і послуг з використання цифрового контенту, обсяг яких передбачений обраним Споживачем тарифом послуг.
- 3.2. Користувач має право ознайомитись із тарифами та обсягом послуг на Вебсайті.
- 3.3. **Комплекс послуг за Договором, може складатися, але не обмежуватись, в залежності від обраного Споживачем тарифу, з:**
 - надання доступу до Курсу та навчальних матеріалів в тому числі, розміщених на Навчальній платформі;

 - групових та/або індивідуальних онлайн-зустрічей із Куратором та/або з іншими представниками Виконавця;

 - домашніх завдань та їх перевірки;

 - надання Кураторами, Менеджерами, Нейрокуратором, Виконавцем зворотного зв'язку в Telegram-чатах та/або індивідуального зворотного зв'язку.
- 3.4. Виконавець має право змінювати обсяг, змістове наповнення послуг, їх вартість без попереднього повідомлення Споживача.
- 3.5. Додаткові послуги, не передбачені Договором, порядок їх надання і оплати узгоджуються Сторонами окремо.

4. ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Споживач отримує комплекс послуг після оплати його повної або часткової вартості. Вартість послуг складає грошову суму, що вказана на Вебсайті на момент надання Споживачем акцепту Договору.
- 4.2. Оплата вартості послуг здійснюється Споживачем у формі 100% передплати вартості послуг відповідно до вказаної на Вебсайті вартості або шляхом оплати з розстроченням платежу.
- 4.3. Оплата здійснюється у безготівковій формі за допомогою послуг Фінансового агента або на підставі виставленого рахунку на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 4.4. У разі, якщо Споживач для здійснення оплати послуг за Договором уклав договір кредитування тощо з будь-якою банківською або кредитною установою, Споживач самостійно несе відповідальність за всіма зобов'язаннями перед установою. Умови отримання і виконання зобов'язання не залежать від Виконавця і приймаються самостійно Споживачем.
- 4.5. Для здійснення оплати за обраний тариф послуг Споживач повинен здійснити дії в такій послідовності:

Для оплати через Фінансового агента:	Для оплати на підставі рахунку:
<ul style="list-style-type: none">– натиснути на Вебсайті кнопку оплати («Купити» / «Залишити заявку»);– заповнити форму для оплати із зазначенням особистих даних і банківських реквізитів;– натиснути кнопку для підтвердження здійснення оплати.	<ul style="list-style-type: none">– звернутися до Менеджера з метою оформлення придбання послуг;– надати Менеджеру особисті дані та банківські реквізити;– здійснити оплату на підставі виставленого Менеджером рахунку та надіслати квитанцію про оплату останньому.

- 4.6. Банківська квитанція та/або квитанція Фінансового агента про переказ Виконавцеві грошових коштів вважається доказом акцептування Договору Споживачем.

5. РОЗСТРОЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ

- 5.1. Договором передбачена можливість сплати вартості будь-якого тарифу послуг із внутрішнім розстроченням платежу.

- 5.2. Виконавець надає Споживачу можливість здійснити оплату вартості послуг із розстроченням платежу на дві рівні частини, а саме:
- **Перший платіж** у розмірі 50% від загальної вартості послуг здійснюється Споживачем до дати початку надання послуг, як обов'язкова умова застосування розстрочення.
 - **Другий платіж** у розмірі 50% має бути сплачений не пізніше ніж через 21 (двадцять один) календарний день після дати початку надання послуг.
- 5.3. У разі недотримання Споживачем встановлених строків зі сплати другого платежу, Виконавець має право обмежити доступ Споживача до Курсу, Telegram-чату та всіх інших ресурсів, а також не надавати послуги. У такому випадку всі попередні платежі не підлягають поверненню та розглядаються як неустойка за порушення умов договору.
- 5.4. Днем виконання зобов'язань Замовника по сплаті вартості послуг із розстроченням платежу вважається день сплати останньої частини, тобто день зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця у розмірі повної вартості послуг.

6. БРОНЮВАННЯ

- 6.1. Споживач має право попередньо забронювати послуги Виконавця до початку старту Курсу.
- 6.2. З метою гарантування Споживачем своїх зобов'язань щодо придбання послуг, бронювання місця на курс передбачає внесення Споживачем забезпечувального платежу (завдатку).
- 6.3. **Для здійснення бронювання місця на Курс Споживач повинен:**
- скористатись технічними можливостями Вебсайту або звернутись до Менеджера за номером телефону, вказаному на Вебсайті;
 - натиснути на Вебсайті кнопку бронювання або повідомити Менеджера про бажання здійснити бронювання місця засобами телефонного зв'язку;
 - ознайомитись із правилами бронювання, що зазначені в Договорі, та надати повну згоду із ними;
 - заповнити Форму або надати Менеджеру особисті дані (ПІБ, номер телефону, адресу електронної пошти) для формування рахунку;
 - здійснити оплату згідно з отриманим будь-якими засобами комунікації рахунком та вказати призначення платежу: «Забезпечувальний платіж за Курс».

- 6.4. Споживач повинен сплатити решту вартості послуг не пізніше ніж за 1 (один) день до початку Курсу.
- 6.5. Здійснення розрахунків відбувається на підставі попередньо виставленого Менеджером рахунку, отриманого будь-яким засобом комунікації.
- 6.6. У разі відсутності оплати решти вартості у встановлений строк, Виконавець має право не надавати Споживачеві доступ до Курсу, а здійснений забезпечувальний платіж не підлягає поверненню.

7. ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ

- 7.1. Укласти Договір має право особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до чинного законодавства держави свого громадянства. У випадку, якщо в особи відсутній достатній рівень дієздатності, то Договір укладають батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах особи, яку представляють.
- 7.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди Користувачем Вебсайту та приєднання до оферти конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Споживачем та Виконавцем.
- 7.3. Моментом акцепту за Договором вважається факт здійснення повної або часткової оплати Споживачем послуг.
- 7.4. Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.
- 7.5. Порядок акцепту:

Якщо Споживач здійснює оплату/ вносить бронь через Вебсайт:	Якщо Споживач здійснює оплату/ вносить бронь на підставі рахунку:
<ul style="list-style-type: none"> – після натискання кнопки оплати або бронювання підтверджує свою згоду з умовами Договору шляхом проставлення відповідних відміток; – заповнює та надсилає форму оплати на сторінці Фінансового агента. 	<ul style="list-style-type: none"> – звертається до Менеджера із зазначенням бажання придбати послуги або забронювати, а також отримати інформацію для здійснення платежу; – Менеджер отримує підтвердження ознайомлення та згоди з умовами Договору, а також надсилає рахунок Споживачеві; – Споживач здійснює оплату згідно рахунку повністю або частково.

7.6. Споживач не має права споживати послуги за Договором та здійснювати оплату, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач частково або повністю не погоджується із положеннями Договору.

8. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 8.1. Послуги надаються в дистанційно в мережі Інтернет.
- 8.2. Початком надання послуг є надання Споживачеві доступу-запрошення до Навчальної платформи та Telegram-чату.
- 8.3. На Навчальній платформі Споживач отримує доступ до занять Курсу, Навчальних матеріалів та Домашнього завдання.
- 8.4. Договором передбачено наступні тарифи Курсу:

Тариф:	Обсяг послуг, матеріалів:
«Впевнений старт»	<ul style="list-style-type: none">– надання доступу до Курсу, що складається з 7 (семи) модулів;– надання доступу до групового Telegram-чату з Куратором на 6 (шість) календарних тижнів;– надання доступу до 15 (п'ятнадцяти) навчальних матеріалів у форматі чек-листів, гайдів, добірок у форматах .pdf, .docx, посилань на сторінку на платформі Notion;– загального електронного журналу Курсу;– 10 (десять) практичних відеоінструкцій;– домашні завдання без перевірки.
«Прибутковий трейдер»	<ul style="list-style-type: none">– надання доступу до Курсу, що складається з 9 (дев'яти) модулів;– надання доступу до групового Telegram-чату з Куратором на 8 (вісім) календарних тижнів;– надання доступу до 20 (двадцяти) навчальних матеріалів у форматі чек-листів, гайдів, добірок у форматах .pdf, .docx, посилань на сторінку на платформі Notion;– загального електронного журналу Курсу;– надання зворотного зв'язку Нейрокуратором щодо надання послуг;– 20 (двадцять) практичних відеоінструкцій;– домашні завдання та їх перевірка Куратором;– 4 (чотири) групові онлайн-зустрічі з Куратором;– сертифікат про проходження Курсу при успішному

«Трейдинг без меж»	<p>виконанні Споживачем всіх домашніх завдань</p> <p><i>* сертифікат не є офіційним підтвердженням наявності знань чи навичок, не може використовуватись Споживачем в якості підтвердження кваліфікації.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – надання доступу до Курсу, що складається з 9 (дев'яти) модулів; – надання доступу до групового Telegram-чату з Куратором на 8 (вісім) календарних тижнів; – надання доступу до 20 (двадцяти) навчальних матеріалів у форматі чек-листів, гайдів, добірок у форматах .pdf, .docx, посилань на сторінку на платформі Notion; – загального електронного журналу Курсу; – надання зворотного зв'язку Нейрокуратором щодо надання послуг; – 20 (двадцять) практичних відеоінструкцій; – домашні завдання та їх перевірка Куратором; – 8 (вісім) групових онлайн-зустрічей з Куратором; – 2 (два) групових онлайн-заняття з іншими представниками Виконавця; – сертифікат про проходження Курсу при успішному виконанні Споживачем всіх домашніх завдань. <p><i>* сертифікат не є офіційним підтвердженням наявності знань чи навичок, не може використовуватись Споживачем в якості підтвердження кваліфікації.</i></p>
«Максимальний профіт»	<ul style="list-style-type: none"> – надання доступу до Курсу, що складається з 9 (дев'яти) модулів; – надання доступу до Telegram-чату з Куратором на 3 (три) календарних місяці; – надання доступу до групового Telegram-чату з іншими учасниками курсів Виконавця; – надання доступу до 20 (двадцяти) навчальних матеріалів у форматі чек-листів, гайдів, добірок у форматах .pdf, .docx, посилань на сторінку на платформі Notion; – загального електронного журналу Курсу; – надання зворотного зв'язку Нейрокуратором та індивідуального зворотного зв'язку від Куратора щодо надання послуг; – 20 (двадцять) практичних відеоінструкцій; – домашні завдання та їх перевірка Куратором; – 8 (вісім) групових онлайн-зустрічей з Куратором;

-
- 4 (чотири) індивідуальних онлайн-зустрічей з Куратором;
 - 2 (два) групових онлайн-заняття з іншими представниками Виконавця;
 - сертифікат про проходження Курсу при успішному виконанні Споживачем всіх домашніх завдань.

** сертифікат не є офіційним підтвердженням наявності знань чи навичок, не може використовуватись Споживачем в якості підтвердження кваліфікації.*

- 8.5. Доступ до Курсу, навчальних матеріалів і домашніх завдань надається поступово згідно з розкладом тематичних занять, опублікованим на Навчальній платформі або доведеним до відома Споживача в інший спосіб.
- 8.6. Протягом надання послуг Споживач отримує доступ-запрошення до участі в групових та/або індивідуальних онлайн-зустрічах з Куратором, Виконавцем та його представниками.
- 8.7. Виконавець може використовувати для надання послуг будь-які сервіси, застосунки для забезпечення відеозв'язку (Google meet, Zoom, Teams та інші). Споживач особисто і на власний розсуд ухвалює рішення про використання таких застосунків і надає свою згоду з умовами їх використання.
- 8.8. Споживач має право протягом всього періоду надання Виконавцем послуг звертатися до Виконавця/Менеджера/Куратора із запитаннями з приводу тематик, які раніше обговорювалися під час онлайн-зустрічей, а також щодо організаційних питань.
- 8.9. Протягом проходження Курсу Споживач отримує домашнє завдання та термін його здачі. Домашні завдання не підлягають обов'язковому виконанню. Споживач виконує їх на власний розсуд.
- 8.10. Процедура здачі та перевірки домашнього завдання має наступні етапи:
- задача Споживачем домашнього завдання Куратору/Нейрокуратору у визначений термін;
 - перевірка Куратором/Нейрокуратором правильності виконання домашнього завдання та ознайомлення Споживача з результатами його успішності.
- 8.11. Виконавець за власним бажанням може змінювати кількість навчальних матеріалів або їх наповнення без додаткового погодження зі Споживачем за винятком зменшення обсягу послуг.
- 8.12. Цифровий контент, отриманий Споживачем від Виконавця в рамках Договору, не потребує оновлення чи модифікації.

- 8.13. Споживач може мати проблеми з отриманням доступу до Цифрового контенту, отриманого останнім від Виконавця в межах Договору. Цей факт не вважається невідповідністю Цифрового контенту умовам Договору і не є його недоліком. Споживач погоджується із цим.
- 8.14. Виконавець має право залучати третіх осіб, зокрема Менеджера, до процесу надання послуг.
- 8.15. Якщо у Споживача виникають питання чи складнощі з використання сторонніх застосунків чи сервісів, то він може звернутися до Менеджера. Допомога у вирішенні такого роду питань чи проблем обмежується наданням порад, які не вважаються наданням роз'яснень або консультацій стосовно використання застосунків чи сервісів.

9. ГАРАНТІЯ ОТРИМАННЯ РЕЗУЛЬТАТУ

- 9.1. Виконавець не може гарантувати кожній особі, що споживання послуг буде прибутковим. Саме по собі проходження курсу не може мати наслідком автоматичного отримання Споживачем певного рівня прибутковості.
- 9.2. Виконавець дає гарантію, що Споживач, який придбав тариф «Максимальний профіт», протягом 1 (одного) календарного року після успішного проходження Курсу може отримати дохід в розмірі сплаченої ним вартості тарифу «Максимальний профіт», **лише при додержанні всіх наступних вимог**, зокрема, що Споживач:
- 1) оплатив повну вартість наданих послуг;
 - 2) виконав усі домашні завдання вчасно та якісно;
 - 3) скористався методом Виконавця та має достовірні підтвердження цього факту;
 - 4) дотримувався обговореного з Виконавцем ризик-менеджменту;
 - 5) під час проходження Курсу здійснив грошовий вклад (робочий депозит) на платформу, з якої буде одержано дохід, не менший ніж гривневий еквівалент \$2 000,00 (двох тисяч доларів США, нуль центів);
 - 6) виконав всі рекомендації від Кураторів;
 - 7) переглянув всі уроки Курсу.
- 9.3. Споживач повинен надати наступні **підтвердження виконання вищевказаних умов для отримання гарантії**:
- 1) документ, що підтверджує повну оплату за курс (наприклад, банківська квитанція або квитанція від Фінансового агента).
 - 2) підтвердження вчасного та правильного виконання домашніх завдань, що були прийняті кураторами (наприклад, скріншоти листування з Кураторами).
 - 3) підтвердження перегляду всіх уроків Курсу.

- 4) підтвердження здійснення грошового вкладу в розмірі, не меншому ніж гривневий еквівалент \$2 000,00 (двох тисяч доларів США, нуль центів);
 - 5) торговий щоденник з зафіксованими усіма угодами Споживача з третіми особами.
- 9.4. Виконавець ознайомлюється із заявою Споживача протягом 30 (тридцяти) календарних днів, починаючи з наступного дня після її отримання.
- 9.5. Виконавець може запросити в Споживача додаткову інформацію, документи та/або підтвердження. У такому разі відлік строку для ознайомлення Виконавця із заявою Споживача починається з початку після їх отримання Виконавцем.
- 9.6. Після отримання від Споживача всієї необхідної інформації та документації, Виконавець здійснює повернення коштів на вказані в заяві реквізити протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів. Даний строк може бути збільшений із причин, що не залежні від волі Виконавця, наприклад, через технічні можливості проведення транзакцій у платіжних системах, зокрема у WayForPay.
- 9.7. Виконавець не несе жодної відповідальності за порушення вказаного строку на повернення коштів через обставини, що сталися не з його вини.
- 9.8. Споживачеві можуть бути повернуті лише кошти, що становлять вартість (але в будь-якому випадку з вирахуванням організаційного збору у розмірі 20% від загальної вартості курсу) оплаченого Споживачем тарифу.
- 9.9. Виконавець повертає кошти виключно на банківську карту або банківський рахунок, з якої(го) було проведено повну оплату за пакет послуг.
- 9.10. **Підстави для відмови в поверненні коштів**
- 1) Споживач подав заяву раніше 1 (одного) календарного року із дня завершення Курсу;
 - 2) Споживач не надіслав та/або не надав повну інформацію, документи або підтвердження, необхідні для повернення коштів, зокрема на вимогу Виконавця;
 - 8) Споживач здійснив грошовий вклад (робочий депозит) на платформу, з якої буде одержано дохід, менший ніж гривневий еквівалент \$2 000,00 (двох тисяч доларів США, нуль центів);
 - 3) Споживач відмовився заповнювати заяву на повернення коштів або у заяві відсутні обов'язкові реквізити (зокрема, підпис, дані Споживача, підтвердження оплати);
 - 4) Споживач придбав послуги за іншим тарифом, а не за тарифом «Максимальний профіт»;
 - 5) Невиконання Споживачем інших обов'язків, передбачених п.п. 9.2 та(або) 9.3 Договору.

- 9.11. Умови гарантії щодо якості послуг не поширюються на випадки, коли Споживач:
- 1) не сплатив повну вартість послуг;
 - 2) не переглядав відеоролики Курсу;
 - 3) не виконав усі домашні завдання в межах Курсу або виконував їх неякісно, про що може свідчити неприйняття домашніх завдань Кураторами;
 - 4) невчасно виконував та/або надсилав домашні завдання;
 - 5) не фіксував усі угоди з третіми особами у торговому щоденнику.

10. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 10.1. Виконавцю належать авторські права на всі матеріали, що розміщені на Вебсайті та які надаються Споживачеві в процесі проходження Курсу, зокрема права на: навчальні матеріали, текст, графічні елементи, фотографії, зображення, елементи дизайну, відео-, аудіоматеріали, файли тощо.
- 10.2. Споживач має право використовувати матеріали Курсу виключно в особистих цілях.
- 10.3. Споживачеві забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.
- 10.4. Споживачеві забороняється копіювати, відтворювати, знімати шляхом запису екрану, фотографувати, здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розміщувати та публікувати на будь-яких платформах публічного доступу, зокрема у соціальних мережах, комбінувати окремі частини об'єктів з іншими об'єктами.
- 10.5. Споживач не має права продавати, надавати доступ до Курсу, Telegram-чатів, навчальних матеріалів третім особам і повинен проходити Курс самостійно та від свого імені.
- 10.6. У випадку порушення Споживачем заборон, викладених у цьому Розділі, Виконавець позбавляє Споживача доступу до Курсу без можливості відновлення, видаляє Споживача з Telegram-чату, а кошти, сплачені за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.
- 10.7. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав переслідується відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії

обставин непереборної сили (форс-мажор), які виникли після підписання цього Договору, і які Сторони не могли передбачити або уникнути.

- 11.2. До форс-мажору належать стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси тощо), воєнні дії, терористичні акти, страйки, масові заворушення, епідемії, пандемії, карантини, дії органів державної влади або місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору, та інші обставини, які знаходяться поза контролем Сторін. Перелік форс-мажорних обставин є невичерпним.
- 11.3. Сторони визнають, що Договір укладено в умовах існуючої обставини непереборної сили, а саме під час військової агресії російської федерації проти України, та підтверджують, що жодна зі Сторін не буде посилатися на ці обставини як такі, що запобігають виконанню зобов'язань за Договором, крім випадку знищення, пошкодження або захоплення інвентарю чи інших об'єктів, які є необхідними для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, внаслідок військових дій
- 11.4. Сторона, яка зазнала дії форс-мажорних обставин, зобов'язана негайно, але не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання таких обставин, письмово повідомити іншу Сторону про їх настання.
- 11.5. Підтвердженням настання форс-мажорних обставин для Сторони є індивідуальний сертифікат про форс-мажорні обставини, виданий Торгово-промисловою палатою України або регіональною Торгово-промисловою палатою. Сторона повинна надати отриманий сертифікат іншій Стороні протягом 2 (двох) календарних днів з моменту його отримання, але не пізніше 25 (двадцяти п'яти) днів з моменту письмового повідомлення про настання форс-мажорних обставин.
- 11.6. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторона зобов'язана повернутися до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин. У випадку, якщо таке виконання зобов'язань є неможливим, Сторони можуть розірвати цей Договір достроково.
- 11.7. Настання форс-мажорних обставин звільняє Сторін від відповідальності на період дії таких обставин, при цьому не звільняє від належного виконання своїх зобов'язань
- 11.8. Сторони зобов'язуються докласти всіх зусиль для мінімізації можливих збитків або шкоди, викликаних дією обставин непереборної сили.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 12.1. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не переглядав відеоролики, навчальні матеріали, не виконував домашні завдання, не брав участь в онлайн-зустрічах тощо.

- 12.2. Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої на момент виникнення спору оплати за послуги.
- 12.3. Виконавець не несе відповідальності за будь-які прямі, непрямі чи наслідкові збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли.
- 12.4. Виконавець не несе відповідальності за точність, повноту, доцільність чи наслідки застосування будь-яких порад, рекомендацій чи інформації, наданих Нейрокуратором.
- Усі рішення, прийняті Споживачем на основі таких порад, є виключно відповідальністю Споживача.
- 12.5. Інформація Виконавця, надана в межах Курсу, є лише його власним оціночним судженням. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам при використанні такої інформації.
- 12.6. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали є авторськими та суб'єктивними.
- 12.7. За недотримання Правил чату Споживач може бути попереджений про можливість його вилучення або вилучений із такого чату, а також позбавлений доступу до Курсу відповідно до умов Договору та Правил чату.
- 12.8. Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:
- доступ до Курсу та навчальних матеріалів буде завжди забезпечено;
 - споживання послуг за цим Договором для Споживача буде прибутковим;
 - зворотний зв'язок від Менеджера буде отримано негайно після звернення Споживача;
 - наповнення Курсу (заняття, навчальні матеріали та домашні завдання) буде відповідати очікуванням Споживача;
 - домашні завдання будуть перевірені, і Споживач завжди буде отримувати зворотний зв'язок на поставлені Виконавцю, Менеджеру, Куратору питання.

13. СТРОКИ ТА ДОСТУПИ

- 13.1. Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 13.2. Залежно від тарифу послуг Споживачеві надається доступ до Курсу на такі строки:
- тариф «Впевнений старт» – 2 (два) календарних місяці;
 - тариф «Прибутковий трейдер» – 4 (чотири) календарних місяці;

- тариф «Трейдинг без меж» – 6 (шість) календарних місяців;
- тариф «Максимальний профіт» – 12 (дванадцять) календарних місяців.

13.3. Усі умови Договору залишаються чинними та обов'язковими для виконання Сторонами протягом усього строку його дії.

14. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

14.1. Зобов'язання Сторін згідно з Договором припиняються внаслідок повного виконання ними своїх обов'язків.

14.2. Сторони можуть розірвати Договір такими способами:

14.3. **За згодою Сторін:**

- Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повідомляє іншу про свою ініціативу шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту із зазначенням особистих даних (для ідентифікації Сторони).
- Сторона, якій було адресоване повідомлення, в строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання такого повідомлення, повинна надати свою згоду чи незгоду щодо розірвання Договору та повідомити про це адресанта.

14.4. **В односторонньому порядку Виконавцем через порушення Споживачем:**

- умов Договору;
- прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця на всі об'єкти права інтелектуальної власності, що доступні в особистому кабінеті;
- Правил чату в процесі отримання послуг за цим Договором.

При цьому кошти, сплачені Споживачем за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання повідомлення будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачеві.

14.5. **За рішенням суду:**

- Сторона має право звернутися до суду з вимогою розірвання Договору. Договір вважається розірваним із дня ухвалення судом рішення про таке розірвання.

15. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

15.1. Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за Курс, у розмірі, пропорційному урокам Курсу, до яких Споживач не отримав доступ, але в будь-якому випадку з вирахуванням організаційного збору у розмірі 20% від загальної вартості курсу.

- 15.2. Організаційний збір у розмірі 20% від загальної вартості послуг включає:
- витрати на організацію Курсу;
 - підготовку навчальних матеріалів;
 - витрати на технічне забезпечення проведення Курсу;
 - витрати на залучення ресурсів для обробки заявок;
 - упущену вигоду Виконавця, що виникла у зв'язку з бронюванням місця для Споживача в умовах обмеженої кількості місць на курсі.
- 15.3. Для здійснення повернення коштів за ненадані послуги, Споживач повинен подати заяву у письмовому вигляді із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця.
- 15.4. **У заяві про повернення коштів Споживач повинен вказати наступні дані:**
- прізвище, ім'я, по-батькові;
 - електронну пошту;
 - назву послуги (назва Курсу);
 - дату оплати;
 - інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);
 - інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата.
- 15.5. До заяви додається копія документа, що підтверджує особу Споживача та копія платіжного документа, що підтверджує оплату послуг.
- 15.6. Виконавець у строк, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту отримання заяви про повернення від Споживача, здійснює повернення коштів або повідомляє про неможливість їх повернення.

16. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

- 16.1. Споживач має право звертатись безпосередньо до Куратора, Менеджера шляхом використання електронної пошти та інших засобів комунікації з уточнюючими питаннями щодо предмета Договору, порядку надання послуг тощо.
- 16.2. Листування та обмін повідомленнями із застосуванням засобів комунікації будуть мати юридичну силу та можуть бути використані під час вирішення спору за цим Договором, зокрема в судовому порядку.

17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 17.1. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами.
- 17.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір передається на розгляд суду за місцезнаходженням Виконавця в порядку, передбаченому Законодавством.

18. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 18.1. У разі визнання недійсним та/або нікчемним, окремої частини та/або пункту даного Договору, весь Договір не вважається недійсним.
- 18.2. Дія цього Договору поширюється на всю територію України та територію інших держав і є необмеженою.
- 18.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача.
- Для надання можливості Споживачу ознайомитися з актуальними умовами Договору, Виконавець розміщує на Вебсайті його версію з усіма останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.
- 18.4. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.
- 18.5. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.

19. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування:	ФОП Мітіогло Марія Дмитрівна
РНОКПП:	3175519904
Місцезнаходження:	Україна, 68820, Одеська обл., Ізмаїльський р-н, село Котловина, вулиця Центральна, буд. 83
Банківські реквізити:	<ul style="list-style-type: none">UA053077700000026004411195582 в АТ «А-БАНК»UA703004650000026004500280886 в АТ «ОЩАДБАНК»UA783003460000026009100011804 в АТ «СЕНС БАНК»
Служба підтримки:	cryptoinvestormm@gmail.com

ПРАВИЛА ЧАТУ

Ці Правила чату є Додатком до Договору публічної оферти фізичної особи-підприємця **Мітіогло Марії Дмитрівни**, розміщеного на Вебсайті за адресою <https://webinar.cryptotrader1.com/> і вважаються обов'язковими для Споживача, що акцептував умови Договору публічної оферти.

Прийманням умов Договору Ви погоджуєтесь з усіма правилами, що передбачені в цьому Додатку, а також з можливою відповідальністю за їх недотримання.

Правила чату створенні для дотримання норм етикету, належної поведінки Споживача, який став учасником чатів в соціальній мережі Telegram (надалі – «чат»). Спілкування в чаті не має відволікати Вас чи інших учасників від отримання послуг, а Виконавця (його представників) – від їх надання за Договором.

Учасники чатів взаємодіють в них з додержанням таких Правил:

1. УЧАСНИКАМ ЗАБОРОНЕНО

- 1.1. Ображати та принижувати Виконавця, Менеджерів та інших учасників у будь-якій формі.
- 1.2. Використовувати грубі та образливі вирази, ненормативну лексику чи лайку у будь-якому контексті.
- 1.3. Розпалювати расову, національну, етнічну або релігійну ворожнечу або вчиняти інші дії, що містять дискримінаційний характер, пропагують насильство або зачіпають почуття інших учасників.
- 1.4. Обговорювати політичні та релігійні теми та новини, а також обговорення та засудження мови спілкування інших учасників Telegram-чату чи онлайн-зустрічі.
- 1.5. Засуджувати дії Виконавця, кураторів, менеджерів та інших осіб. Усі суперечки та спірні питання вирішуються в особистому спілкуванні.
- 1.6. Дублювати одні й ті ж самі повідомлення (спамити) у чатах.
- 1.7. Обговорювати питання технічного характеру, зокрема щодо проблем доступу до особистого кабінету на навчальній платформі або щодо повернення коштів. Ці питання вирішуються в особистому спілкуванні з Виконавцем та Менеджерами.
- 1.8. Просувати та рекламувати будь-які товари чи послуги, а також розміщувати сторонні посилання в чаті без дозволу Виконавця або Менеджерів.

- 1.9. Провокувати інших учасників до порушення цих чи інших правил.
- 1.10. Не виконувати вказівки Виконавця щодо бажаної поведінки в чаті.

2. УЧАСНИКАМ ДОЗВОЛЕНО

- 2.1. Звертатись до Виконавця чи Менеджера для вирішення питань організаційного характеру, що пов'язані зі споживанням інформаційно-консультаційних послуг за Договором.
- 2.2. Звертатись до Виконавця чи Менеджера із загальних питань, що стосуються Правил чату, і їх подальшого роз'яснення.

3. ПРИ НЕДОТРИМАННІ ПРАВИЛ ЧАТУ

- 3.1. Виконавець може на власний розсуд видалити повідомлення, зробити попередження та видалити Споживача з чату.
- 3.2. У разі грубого чи повторного порушення Правил чату Виконавець може розірвати Договір публічної оферти в односторонньому порядку, що може мати наслідком припинення надання Споживачеві й інших послуг, зокрема позбавлення його доступу до всіх матеріалів Клубу, участі в чатах, тощо.
- 3.3. Грошова сума, сплачена Споживачем за Договором, поверненню не підлягає і є неустойкою (штрафом) за порушення останнім умов цих Правил чату.

4. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування:	ФОП Мітіогло Марія Дмитрівна
РНОКПП:	3175519904
Місцезнаходження:	Україна, 68820, Одеська обл., Ізмаїльський р-н, село Котловина, вулиця Центральна, буд. 83
Банківські реквізити:	<ul style="list-style-type: none">• UA053077700000026004411195582 в АТ «А-БАНК»• UA703004650000026004500280886 в АТ «ОЩАДБАНК»• UA783003460000026009100011804 в АТ «СЕНС БАНК»
Служба підтримки:	cryptoinvestormm@gmail.com